

Політика обробки персональних даних

від 10 листопада 2025 року

1. Загальні положення

1.1.

Ця Політика регулює процедури збору, обробки, зберігання та захисту персональних даних користувачів веб-сайту ravloyakovlev.com.ua (далі — «Сайт») лікаря Павла Яковлева, уролога-онкохірурга.

1.2.

Володільцем персональних даних є фізична особа — лікар Павло Яковлев, який здійснює діяльність у межах медичного закладу (лікарні) та використовує дані виключно для довідкової та інформаційної комунікації через Сайт.

1.3.

Ця Політика розроблена відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01 червня 2010 року (у чинній редакції), інших нормативно-правових актів України та, за потреби, з урахуванням Загального регламенту про захист даних (Регламент ЄС 2016/679) виключно як орієнтиру для забезпечення належного рівня захисту персональних даних, без створення додаткових зобов'язань згідно з цим Регламентом.

1.4.

Використання Сайту означає ознайомлення користувача з цією Політикою та надання згоди на обробку персональних даних за умовами, викладеними нижче.

2. Перелік і категорії персональних даних

2.1.

На Сайті можуть збиратися такі категорії персональних даних:

- контактні дані (ім'я, прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону, зокрема через функцію WhatsApp);
- технічні дані (IP-адреса, тип браузера, час доступу до Сайту, файли cookies за згодою користувача та інші аналогічні метадані);
- будь-які інші дані, які користувач надсилає через електронну пошту або контактну форму (за наявності).

2.2.

Сайт не збирає медичні та клінічні дані про стан здоров'я користувачів до моменту офіційної консультації або візиту до медичного закладу.

3. Мета обробки персональних даних

Персональні дані збираються з такою метою:

- забезпечення зв'язку користувача з лікарем для запису на консультацію або здійснення інформаційної комунікації;
- надсилання інформаційних повідомлень електронною поштою за згодою користувача;
- покращення роботи Сайту, проведення аналізу статистики відвідувань та отримання знеособлених аналітичних даних;
- виконання інших правомірних дій, передбачених цією Політикою або окремою згодою користувача.

4. Правові підстави обробки

4.1.

Обробка персональних даних здійснюється на підставі:

- добровільної згоди суб'єкта персональних даних (стаття 11 Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI);
- необхідності виконання законних інтересів володільця або розпорядника персональних даних (наприклад, для забезпечення зв'язку з користувачем) за умови, що таке виконання не порушує права і свободи суб'єкта персональних даних.

4.2.

У разі ненадання необхідних даних або відкликання згоди володілець персональних даних має право припинити відповідну обробку.

5. Строки зберігання персональних даних

5.1.

Персональні дані зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення мети їх обробки, але не довше трьох років після останньої комунікації з користувачем, якщо інше не передбачено законом або договором.

5.2.

Аналітичні дані (файли cookies, IP-логи) зберігаються строком до 12 місяців, після чого вони знеособлюються або видаляються.

6. Передача персональних даних третім особам

6.1.

Передача персональних даних третім особам здійснюється виключно у таких випадках:

- за письмовою або електронною згодою суб'єкта персональних даних;
- у випадках, передбачених законодавством України (зокрема, на запит державних органів у встановленому законом порядку).

6.2.

Транскордонна передача персональних даних здійснюється лише за умови забезпечення належного рівня захисту персональних даних або на підставі міжнародного договору України (стаття 29 Закону України «Про захист персональних даних» регулює питання транскордонної передачі персональних даних).

7. Права суб'єкта персональних даних

Відповідно до чинного законодавства України суб'єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- відкликати згоду на обробку персональних даних у будь-який момент;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

8. Безпека персональних даних

8.1.

Володільць персональних даних застосовує належні технічні та організаційні заходи для захисту персональних даних від несанкціонованого або незаконного доступу, випадкової

втрата, зміни чи знищення відповідно до статті 24 Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI.

8.2.

Усі з'єднання із Сайтом здійснюються через захищений протокол HTTPS для забезпечення конфіденційності та захисту даних під час їх передачі.

8.3.

У разі порушення захисту персональних даних (витоку даних, несанкціонованого доступу тощо) володілець зобов'язується повідомити суб'єктів персональних даних та відповідні контролюючі органи у найкоротші можливі строки після виявлення такого порушення.

9. Повідомлення про обробку персональних даних

Якщо обробка персональних даних становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, володілець зобов'язаний повідомити про це Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини протягом тридцяти робочих днів з дня початку такої обробки відповідно до статті 9 Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI.

10. Зміни до Політики

Ця Політика може бути переглянута та оновлена володільцем персональних даних у будь-який момент з публікацією нової редакції на Сайті. Дата набрання чинності останніх змін зазначається на початку цього документа. Користувачам рекомендується періодично перевіряти актуальність цієї Політики.

11. Контактна інформація

Для реалізації своїх прав суб'єкта персональних даних або для запитань щодо обробки персональних даних Ви можете звернутися за такими контактами:

Електронна пошта: info@pavloyakovlev.com.ua

Телефон: +38 050 331 13 87